

KALITATE KONTZEPTUAREN BILAKAERA HEZKUNTZAN

ADIERAZLEAK

- 1. Eskola postuak**
- 2. Irakasle-ikasle ratioa**
- 3. Baliabideak**
- 4. Bezeroen asetasuna**
- 5. Pertsonen asetasuna**

ADIERAZLEAK

- **Adreiluak, orokortasuna**
- **47 - 40 - 35 - 28 - 25**
- **Materialak, teknologikoak**
- **Irudikapenen azterketa**
- **Irakasleen rolak**

Kalitate egitasmoaren ikuspegiak:

KALITATEA ...

... PRESTIGIO edo
BIKAINASUNA bezala

...PERFEKZIO
edo
MEREZIMENDU
bezala

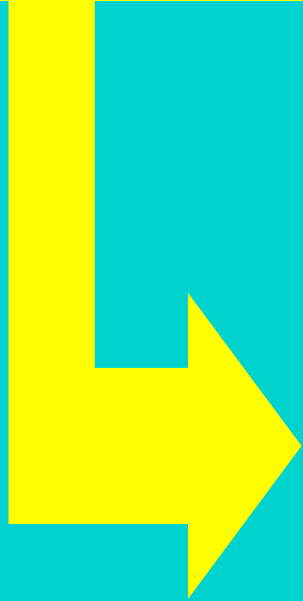
...BALIABIDEEN
arabera

...asmoetara
EGOKITZEA
bezala

...ALDAKETA
bezala
(gehitutako balioa)

... EMAITZAK
bezala

KALITATE KONTZEPTUA ZERARI DAGOKIO...

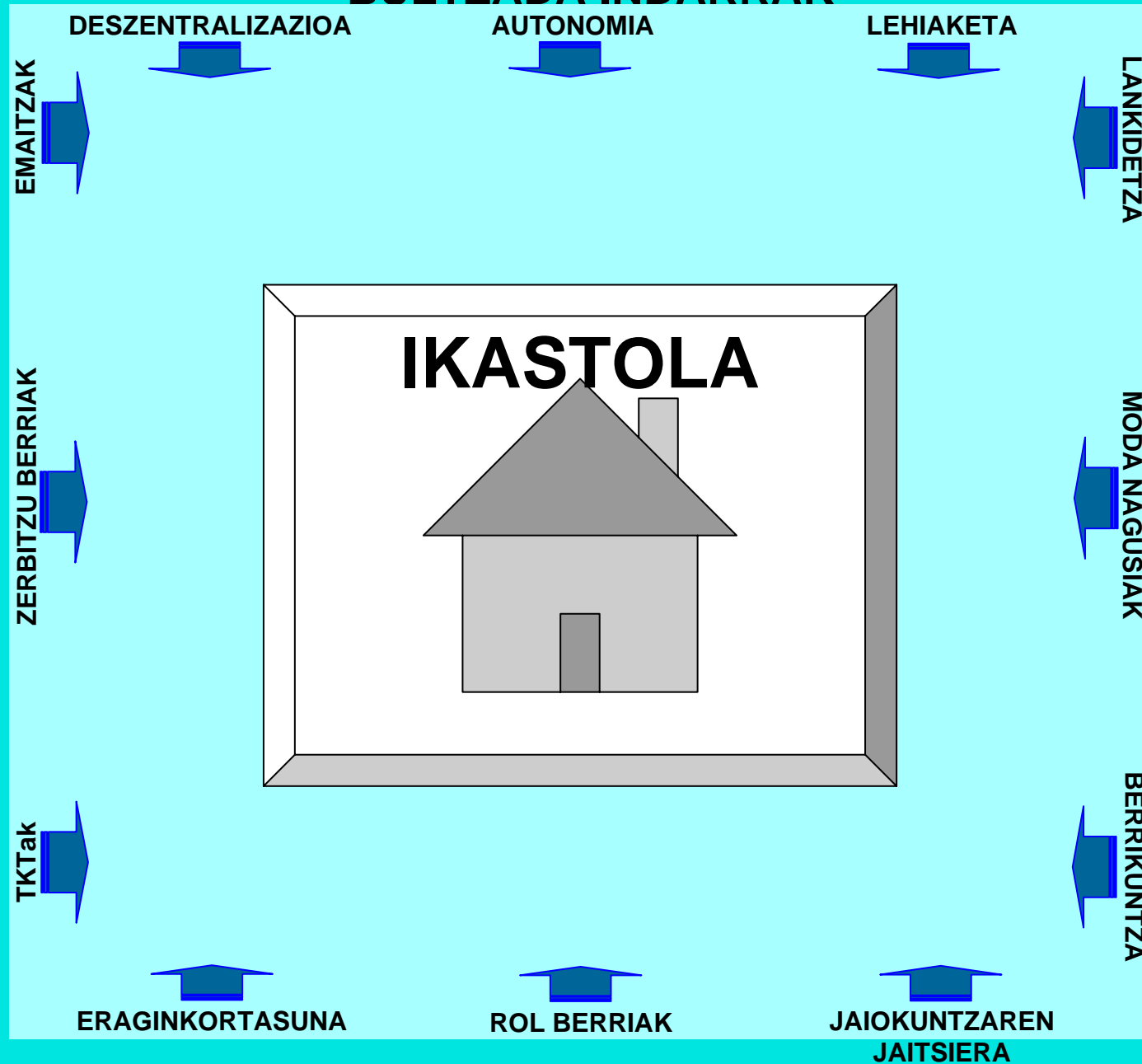


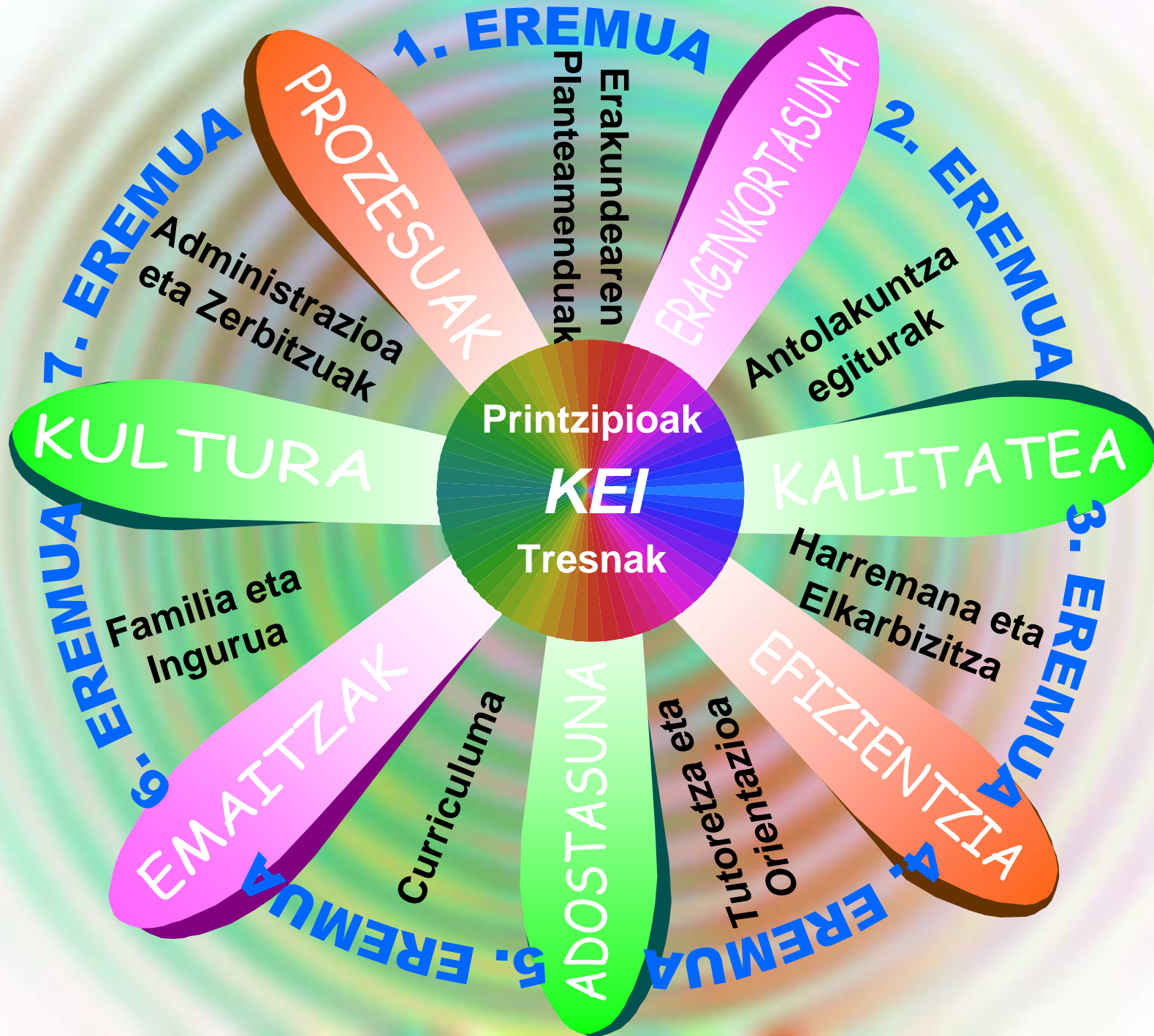
- ↓ **Lan egiteko eraren aldaketari**
- ↓ **Prozesu eta pertsonen hobekuntza jarraikiari**
- ↓ **Irakasle eta ez irakasleen hazkuntza jarraikiari**
- ↓ **Sendi, ikasle eta erakundeen itzaropenei erantzuten dieten emaitzei**

Kalitatezko eskolak, pertsonaren erabateko garapenean parte hartzen duten dimentsio guztietan bultzatzen du ikasleen bilakaera : INTELEKTUALA, SOZIALA, MORALA, EMOZIONALA eta FISIKOA

TEXTUINGURUA

BULTZADA INDARRAK





↑ EREMUA

ERAKUNDEAREN PLANTEAMENDUAK

ESTANDARRAK

- 1- Kalitatearen konpromisoa**
- 2- Eginkizuna**
- 3- Ikuspena**
- 4- Erakunde baloreak**
- 5- Ikastetxearen Hezkuntza Proiektua (IHP)**
- 6- Urteko Plangintza Orokorra (UPO)**
- 7- Plan Estrategikoa (PE)**

ANTOLAKUNTZA EGITURAK

ESTANDARRAK

- 1- Zuzendaritza taldearen jardunbidea**
- 2- Departamentu, ziklo, etapa, irakaz taldeen jardunbidea**
- 3- Klaustroaren jardunbidea**

ELKARBIZITZA eta HARREMAN SISTEMA

ESTANDARRAK

- 1- Elkarbizitza proiektua**
- 2- Ikastetxeko giroa**
- 3- Gelako giroa**

3. EREMUA

TUTORETZA eta ORIENTAZIOA

ESTANDARRAK

- 1- Tutoretza Ekintza Plana (TEP)**
- 2- Orientazio zerbitzuaren (OZ) jardunbidea**
- 3- Tutoretza ekintzaren garapena**

4. EREMUA

KURRIKULUMA

ESTANDARRAK

- 1- Ikastetxearen Proiektu Kurrikularren (IPK) garapena**
- 2- Irakasleriaren garapen profesionala**
- 3- Ikasleen ikasketa emaitzak**
- 4- Hezkuntza komunitatearen asetzea**

5.
EREMUA

6. EREMUA

*FAMILIA
ETA
INGURUA*

ESTANDARRAK

- 1- Familiekin harremana eta berauen inplikazioa**
- 2- Eskolaz kanpoko ekintzak eta ekintza osagarriak**
- 3- Inguruarekin harremana**

7. EREMUA

ADMINISTRAZIOA ETA ZERBITZUEN KUDEAKETA

ESTANDARRAK

- 1- Administrazio eta zerbitzuen planifikazioa**
- 2- Profil profesionala**
- 3- Ikastetxearen Plan Finantziar-Ekonomikoa (IPFE)**
- 4- Urteko Plangintza Ekonomikoa (UPE)**



HOBEKUNTZA ETA ALDAKETARAKO ZEHARKAKO ARDATZAK

KULTURA

- Lankidetzeta
- Ikuspen konpartitua
- Plangintza konpartitua
- Kolegialtasuna
- Ikasten duen antolakuntza
- Irakasle eraginkorrak
- Elkarren laguntza
- Aitzindaritza transformazionala
- Onespena eta balorazioa

KALITATEA

PROZESUAK

- Premien arreta
- Premien ebaluazioa
- Prozesu gakoen bereizpena
- Prozesuen kudeaketa eta plangintza estrategikoa
- Planen jarraipena
- Ebaluazio sistematikoa

EFIZIENTZIA

EMAITZAK

IKASLERIA:

- Ezagutza, jarrera, balore eta gaitasunetan
- Itxaropenen betetze mailan

IRAK - AZP:

- Kalitate profesionalean
- Satisfazio pertsonal eta laborean

ERAKUNDEA:

- Ikastetxearen kalitatean (egiturak, organoak, baliabideak, sistemak)
- Jasotzaile eta zerbitzuetako erabiltzaileen satisfazioan

**ERAGINKORTA-
SUNA**



KEI

PDCA

Kalitate tresnak

Hausnarketa-ekintza

**Proiektuen
kudeaketa**

**“KALITATE
EGITASMO
INTEGRATUAREN”
*GARAPENA***

EREDUAREN EZAUGARRIAK KEI

↓ Irakasleriaren eta administrazio eta zerbitzutako PERTSONALAREN INPLIKAZIO AKTIBOA
prestakuntza prozesuan zehar

↓ Prestakuntzak BORONDATEZKO IZAERA dauka

↓ ZUZENDARITZA TALDE osoa prozesuan INPLIKATURIK dago

↓ Kalitate ereduen berariazko estrategia, tresna eta prozeduren erabilera

↓ Prestakuntzan OINARRIZKO HIRU PRINTZIBIO daude:

- hausnarketa pertsonala
- inplikazioa lan taldeetan
- debatea eta negoziaketa

AKREDITAZIOA

8

INFORMAZIO -
KOMUNIKAZIOA

1

KALITATEAREN
KONPROMISOA

2

7

EGUNERATZEA

FASEAK

EBALUAZIOA ETA
DIAGNOSTIKOA

3

6

ESTANDARREN
ARAKATZEA
KANPOKO
AUDITORIAREKIN

5

PROIEKTUEN
HEDATZEA

4

HOBEKUNTZA
TALDEEN
PROIEKTUEN
DISEINATZEA

1

FASEA

INFORMAZIOA – KOMUNIKAZIOA

← KEI ebaluazio proiektuan sartu aurretik, Organo Gorena, zuzendaritza talde eta langileri guztia informatzen dira, KEI-ren ezaugarri orokorrez, proiektuaren iraupenaz eta baldintzez nola aurrekontuaz.

2. FASEA

KALITATEAREN KONPROMISOA

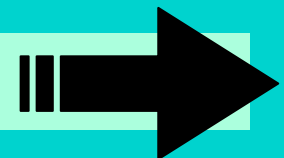
1. KALITATE DEFINIZIOAREN ADOSTASUNA

- ← Ikastetxe bakoitzak kalitatez edo etengabeko hobekuntzan lanean aritzeko *irizpideak* edo *arrakasta faktore kritikoak* adosten ditu, hots, kalitatearen definizioa landu eta adosten du.

2. IKASTETXEKO EGINKIZUNAREN DEFINIZIOA

- ← Erakundeak izatera heldu nahi duena definitu.
- ← Eginkizuna erakundearen nortasuna definitzen duen asmoen adierazpena bezala ulertzen da.

3. IKASTETXEKO IKUSPENAREN DEFINIZIOA



2. FASEA

KALITATEAREN KONPROMISOA

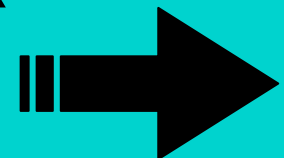
3. IKASTETXEKO IKUSPENAREN DEFINIZIOA

IKUSPENA "Antolakuntzaren etorkizun egoera posible eta deseagarriaren irudikapen mentala da, amets bat bezain ahula eta xede bat bezain zehatza. Egungo egoera hobetzen duen antolakuntzaren etorkizun ikuspen sinesgarria, atsegina eta errealista da"

(Bennis eta Nanus, 1985)

← Ikuspena ikastetxeko pertsonal guztiarengatik hautemana eta onartua izan behar du. Horretarako, ondoko baldintzak bete BEHAR ditu:

- Erakundearen eguneroko bizitzari egokitu behar zaio
- Konpartitua izan behar du.
- Erakundearen gertakizun eta prozesu gakoak interpretatzera lagundu behar du.
- Ikastetxeko kulturen barneratu behar da.



2. FASEA

KALITATEAREN KONPROMISOA

4. ADIERAZLE PROPIOAK FINKATU ETA AUTOEBALUAZIOA EGITEKO ARGIBIDEAK EMAN

- ← Autoebaluazioaren fasean sartu baino lehen eta fase honi bukaera emateko, partaideek ikastetxea ebaluatzeko erabiliko duten Autoebaluazio Gidan txertatzeko zenbait adierazle adosten dituzte. Halaber, ebaluazioa nolaz egin behar duten ikasten dute.

5. FASE HONETAN ERABILITAKO TEKNIKAK

- ← Brainstorming, metaplana, elur bola, diamantearen teknika eta Alpha edo lehenesteko sarearen teknika.

3. FASEA

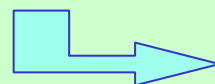
EBALUAZIO ETA DIAGNOSTIKOA

IKASTETXEAREN EBALUAZIOA:

← Irakasle, beste langileria eta gurasoei bideratutako Autodiagnosirako Gidaren bitartez egiten da

AUTODIAGNOSI prozesua

1. Tresnaren ezaguera.



- Egitura (7eremu)
- Protokoloa
- Itemen balorazioa

2. Lan pertsonala tresnarekin.

3. Talde lana galdesortaren emaitzekin.

4. Emaitzen azterketa:

ARLO SENDOAK	Erakusgarriak
HOBETU BEHARREKO ARLOAK	Arrazoibideak

5. Hobetu beharreko arloen lehenespena: hobetu beharreko arloak asko badira, arloen lehenespena egiten da.



3. FASEA

EBALUAZIO ETA DIAGNOSTIKOA

PROZESUAREN EMAITZEN AURKEZPENA

- ← 4. fasea hasi baino lehen langileri osoari eta Zuzendaritza Batzordeari aurreko faseetan eginiko lan guztia aurkezten zaie, emaitzak zein izan diren adieraziz.
- ← Halaber, hobetu beharreko arloen araberrako **HOBEEKUNTZA TALDEAK** eratzeari heltzen zaio.

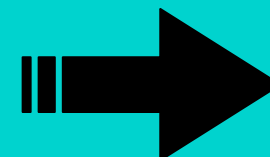
4. FASEA

HOBEKUNTZA TALDEEN PROIEKTUEN DISEINATZEA

← Hobekuntza taldeak – *komenigarria da etapa desberdinetako ordezkariez osatutako taldeak izatea* – aurreko fasearen bukaeran eratu direnez, fase honen helburua eta jarraitu beharreko jardunbidea agertzen dira lehenik.

HELBURUA

← Klaustroari eta Zuzendaritza Batzordeari proposamen posible eta errealistak aurkeztea proiektuak gisara.

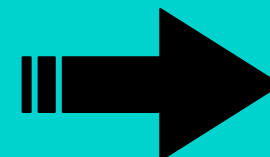


4. FASEA

HOBEKUNTZA TALDEEN PROIEKTUEN DISEINATZEA

PROZEDURA

- ← Proiektuak aurrera ateratzeko **AGENDA** erabakitzen da: non, noiz, zenbat aldiz.
- ← Erabiliko diren **Kalitate Sistemen** berezko tresna eta estrategien berri ematen da.
- ← Talde bakoitzaren ardurak eta eginkizunak finkatzen dira: arduradun, idazkari, kronometratzaile.



4. FASEA

HOBEKUNTZA TALDEEN PROIEKTUEN DISEINATZEA

URRATSAK

Proiektuak egiteko urrats hauek ematen dira:

1. Hobetu behar den arloa ongi argitu, zehaztu eta definitu behar da.
2. Zergatik dagoen egoera horretan zehaztu behar da: diagnostikoa egiteko, diagnostiko teknika edo teknika desberdin egokienak aukeratu behar dira, ondorioak atereaz.
3. Helburuak finkatzen dira eta hauek ikastetxearen eginkizun eta ikuspenearekin elkarlotzen dira.
4. Ekintza plan bat finkatzen da, aipatu ekintzaren kudeaketaren arduradunak zein izango diren agertuz.
5. Ekintza planaren lorpen adierazleak finkatzen dira, helburuak zenbateraino lortu diren jakiteko.
6. Proiektuak aurrera ateratzeko baliabideak finkatzen dira: denbora, aurrekontua, giza baliabideak eta baliabide materialak.

5. FASEA

PROIEKTUEN HEDATZE EDO INPLEMENTAZIOA

← Proiektua egin ondoren aurrera atera behar dira.

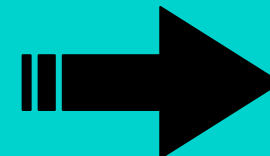
HELBURUA

← Helburua garbia da : diseinatu diren proiektuak garatu egin behar dira, hobetzeko zeuden arloak, hobetu daitezzen, hain zuzen.

PROZEDURA

Bi egitura sortzen dira ikastetxearen barruan:

1. **KEI-ren koordinazio taldea:** zuzendari edo KEI-ko arduraduna eta proiektuetako arduradunez osatutako taldea.
2. **Proiektu taldea:** proiektuko arduraduna eta bere talde edo ekipoa.



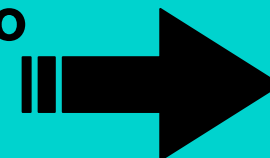
5. FASEA

PROIEKTUEN HEDATZE ETA INPLEMENTAZIOA

TALDE BAKOITZAREN EGINKIZUNAK

← KOORDINAZIO TALDEA:

- Zuzendariaren koordinaziopean, proiektuetako arduradunek proiektuen Urteko Plana erabakitzen dute eta ikasturtean zehar proiektuen jarraipena egiten dute bideratzailearen gidaritzapean.
- KEI-ko bi egituretako lan egutegia finkatzen dute.
- Ikasturte bukaeran proiektuen balorazioa egiten dute bideratzailearen koordinaziopean hurrengo ikasturteko plangintza egiteko.



5. FASEA

PROIEKTUEN HEDATZE ETA INPLEMENTAZIOA

TALDE BAKOITZAREN EGINKIZUNAK

← PROIEKTU TALDEA:

- Etapa desberdinetako irakasleez edo eremuko langileez osatutako taldea da, arduradun baten gidaritzapean lan egiten dutenak. Hobekuntzarekin konprometitutako profesionalak eta euren etapetan edo zikloetan proiektuak aurrera ekiteari egiten diotenak, ahalik eta lan giro onenean.

6. FASEA

ESTANDARREN ARAKATZEA KANPOKO AUDITORIAREKIN

← Hobekuntza proiektuen garapenaren ondoren, fase honen helburua hau da : *eremu bakoitzaren estandarren betetze maila zertan den arakatzea.*

← Kanpoko auditoriak egingo luke ebaluazio berri hau, txosten bat idatziz non hobekuntzarik behar duten estandarrak zehazten diren. Akreditaziorako urrats bat suposatzen du eta honetarako hartu behar diren neurrien berri ematen da.

7. FASEA

EGUNERATZEA

- ← Fase honetan akreditazioa lortzeko hartu behar diren neurri, ekintza eta hobekuntza proiektu eguneratuak gauzatzen dira.
- ← Akreditazio prozesua behar bezala egiteko, ikastetxe bakoitzak bideratzaileen laguntza eta aholkularitza izango ditu.

8.

FASEA

AKREDITAZIOA

- ← Aurreko fasea osatu ondoren, ikastola bakoitzak eska dezake kanpoko auditoria egitea *kalitatearen ziurtagiria lortzeko*.
- ← Fase honetan auditore talde bat joango da ikastolara eta ikastolak, aurrez, eskatu zaion guztia, prest izango du.